

## POLÍTICA INTEGRADA DE GESTIÓN DE IDEKO

IDEKO S.COOP., es un centro tecnológico especializado en tecnologías de fabricación y producción industrial cuya **misión** es contribuir al desarrollo sostenible de un entorno empresarial innovador y competitivo.

IDEKO, S.COOP., tiene como principal actividad la realización de proyectos de investigación, desarrollo e innovación, en el ámbito de máquina herramienta y las tecnologías de fabricación, distinguiéndose de la competencia por ofrecer soluciones eficaces, especializadas y tecnológicas, permitiendo desarrollar y transferir nuestro conocimiento y construir un futuro junto a nuestros clientes.

La Dirección de IDEKO S.COOP., consciente del compromiso que contrae con sus clientes y con otras partes interesadas, ha implantado en su organización un Sistema integrado de Gestión como herramienta para promover el cumplimiento de sus expectativas.

En coherencia con lo anteriormente expuesto, la Dirección de IDEKO S.COOP., se compromete a:

- **Suministrar** servicios y soluciones que satisfagan los requisitos y expectativas de sus clientes y otras partes interesadas manteniendo el contacto permanente con ellos, con objeto de poder colaborar conjuntamente en su mejora y expectativas.
- **Fomentar** una cultura de Innovación, prevención de los riesgos en el trabajo y protección del medio ambiente.
- **Contribuir** activamente al **desarrollo profesional y humano** de nuestros socios y empleados, a través de la **formación** y promoción, mejorando constantemente la calidad y seguridad de los puestos de trabajo y la propia competitividad de la empresa.
- **Implicar, motivar y comprometer** al personal con objeto de buscar su participación en el desarrollo y aplicación del Sistema de Gestión Integrado implantado, fomentando la creatividad y creando un entorno que favorezca la colaboración para la búsqueda de soluciones innovadoras.
- **Identificar y evaluar** los riesgos de Seguridad y Salud Laboral dentro de nuestra actividad al igual que aquellos que surjan de los cambios y modificaciones en la misma, e intentar eliminarlos o al menos controlarlos, para prevenir los daños y el deterioro de la salud.
- **Combatir** de manera activa la siniestralidad laboral e investigar todos los accidentes e incidentes que pudieran dar lugar a daños personales o materiales, tomando las medidas necesarias para evitar su repetición.
- **Desarrollar** nuestra actividad con respeto al medio ambiente mediante el uso sostenible de recursos, de forma que se contribuya a la protección del medio ambiente, al desarrollo sostenible y a la prevención de la contaminación.
- **Cumplir** con los requisitos del cliente, la legislación y reglamentación aplicable a nuestras actividades así como otros requisitos que suscriban actualmente y en un futuro promoviendo en nuestros colaboradores, proveedores y contratistas el cumplimiento de la reglamentación en materia de prevención de riesgos laborales y medioambientales.
- **Mejorar** continuamente la eficacia del Sistema Integrado de Gestión y prevenir la contaminación y las desviaciones de calidad en función de las posibilidades reales de la empresa.

La calidad en la actividad de I+D+i, la protección del medio ambiente y la prevención de riesgos son compromisos y responsabilidad de todos los socios y empleados de IDEKO S.COOP, por lo que consideramos que el cumplimiento de los compromisos asumidos solamente es posible con un liderazgo claro de la Dirección y de la implicación y colaboración de todos nuestros socios, empleados, colaboradores, fomentando una cultura participativa de **mejora continua**.

La Dirección se compromete a disponer de los recursos humanos y materiales necesarios para cumplir con los requisitos de las actividades que se desarrollan, los objetivos y mejorar continuamente la eficacia y desempeño de nuestro sistema de gestión.

Nerea Aranguren  
Director Gerente



Elgoibar, 11 de Julio de 2017

## KUDEAKETA-POLITIKA INTEGRATUA IDEKON

IDEKO S.COOP., zentro teknologiko bat da, espezializatua dagoena fabrikazio teknologietan eta produkzio industrialean, eta bere **misioa** da ekarpena egitea berritzailea eta lehiakorra izango den enpresa-ingurune baten garapen iraunkorrean.

IDEKO S.COOP.-en jarduera nagusia da ikerketa, garapen eta berrikuntza proiektuak aurrera eramatea makina-erremintaren eta fabrikazio-teknologien alorrean; bere lehiakideengandik bereiziz soluzio eraginkor, espezializatu eta teknologikoak eskaintzen dituelako; ahalbidetuz gure ezagutza garatu eta transferitzea, eta etorkizuna eraikitzea gure bezeroekin batera.

IDEKO S.COOP.-eko Zuzendaritzak, jakitun bere bezeroekin eta interesdun beste parte batzuekin hartzen duen konpromisoaz, erakundean ezarri du kudeaketarako sistema integratu bat, haien espektatibak betetzea sustatuko duen tresna gisa.

Orain arte azaldutakoarekin bat etorri, IDEKO S.COOP.-eko Zuzendaritzak honako konpromisoak hartzen ditu:

- **Zerbitzu eta soluzioak hornitzea** asebeteko dituztenak bezero eta interesdun beste parte batzuen eskakizun eta espektatibak, beraiekin etengabeko harremana mantenduz eta helburu hartuta elkarlanean aritzea beren hobekuntzan eta espektatibak betetzean.
- **Sustatzea** berrikuntza, lan arriskuen prebentzia eta ingurumenaren babeserako kultura bat.
- **Ekarpen aktiboa egitea** gure bazkide eta langileen **giza garapen zein profesionalari** formazioaren eta promozioaren bitartez, etengabe hobetuz kalitatea eta segurtasuna lanpostuetan zein enpresaren beraren lehiakortasunean.
- Langileak **implikatu, motibatu eta konprometitzea** parte hartu dezaten ezarritako Kudeaketa Integraturako Sisteman; sormena sustatzu eta ingurune egoki bat eraikiz elkarlana ahalbidetuko duena, soluzio berritzaileen bilaketarako.
- **Identifikatu eta ebaluatzea** Segurtasun eta Lan Osasuneko arriskuak gure aktibitatearen baitan, eta baita berau aldatzearen ondorioz sortu daitezkeen haien ere, eta saiatzea horiek desagerrarazi edo gutxienez kontrolatuta izaten, osasuna kaltetu eta hondatzea ekidinez.
- Era aktiboan **aurre egitea** ezbehar-tasari eta ikertzea pertsona edo materialei kalteak eragin lekizkiekeen istripu edo gertaera guztiak, beharrezko neurri guztiak hartuz berri gerta ez daitezen.
- **Garatzea** gure jarduera ingurumenarekiko errespetuan, baliabideak modu jasangarrian erabiliz, modu horretan ekarpena egingo zaio ingurumena babesteari, garapen jasangarriari eta kutsaduraren prebentzioari.
- **Betetzea** bezeroaren, legeriaren eta gure jardueratan aplikagarri suertatzen diren araudiak, eta baita gaur egun edo etorkizunean onartzen diren beste eskakizun batzuk ere, sustatzu gure kolaboratzaile, hornitzaile eta kontratistek lan arriskuen prebentzia eta ingurumen arloan dauden araudiak bete ditzatela.
- **Etengabe hobetzea** Kudeaketa Integratuko Sistema eta prebenitza kutsadura eta kalitate desbideratzeak enpresak dituen aukera errealen baitan.

I+G+i jardueran kalitatea, ingurumena babestea eta arriskuen prebentzia IDEKO S.COOP.-eko bazkide eta langile guztien konpromiso eta ardura dira, eta ondorioz, konsideratzen dugu hartutako konpromisoak betetzea posible izango dela soilik Zuzendaritzaren aldetik lidergo garbi bat eta gure bazkide, langile, kolaboratzaileen inplikazio eta kolaborazioa baldin badago, **etengabeko hobekuntzako** partehartze-kultura bat sustatuz.

Zuzendaritzak konpromisoa hartzen du behar diren giza eta material baliabideak jartzeko, garatzen diren jarduerek eta ditugun helburuek dakartzaten eskakizunak betetzeko eta etengabe hobetzeko gure kudeaketa sistemaren efikazia eta jarduna.

Nerea Aranguren  
Zuzendari gerentea



Elgoibarren, 2017ko Uztailaren 11an