

IDEKO es un centro tecnológico miembro del BRTA especializado en fabricación avanzada cuya **misión** es aportar valor al cliente desde la excelencia en las actividades de investigación, desarrollo y transferencia de conocimientos y de tecnologías.

IDEKO, S.COOP., tiene como principal actividad la realización de proyectos de investigación, desarrollo e innovación, en el ámbito de la fabricación avanzada, que nos permiten desarrollar y transferir nuestro conocimiento a nuestros clientes, completando su oferta de valor y reforzando su posición competitiva a través de la diferenciación tecnológica.

La Dirección de IDEKO S.COOP., consciente del compromiso que contrae con sus clientes y con otras partes interesadas, ha implantado en su organización un Sistema de Gestión Integrado como herramienta para promover el cumplimiento de sus expectativas.

En coherencia con lo anteriormente expuesto, la Dirección de IDEKO S.COOP., se compromete a:

- **Suministrar servicios y soluciones** que satisfagan los requisitos y expectativas de sus clientes y otras partes interesadas, manteniendo una colaboración estable en el tiempo con objeto de participar en su mejora.
- **Fomentar** una cultura de **Innovación**, prevención de los riesgos en el trabajo y desarrollo sostenible.
- **Contribuir** activamente al **desarrollo** profesional y humano de nuestras personas socias, empleados/as, a través de la **gestión del talento**, mejorando constantemente la calidad y seguridad de los puestos de trabajo y la propia competitividad de la empresa, y fomentando la transferencia de personal investigador al tejido industrial.
- **Implicar, motivar y comprometer** al personal con objeto de buscar su participación en el desarrollo y aplicación del Sistema de Gestión Integrado, fomentando la creatividad y creando un entorno igualitario que favorezca la colaboración para la búsqueda de soluciones innovadoras.
- **Identificar y evaluar** los riesgos de **Seguridad y Salud Laboral** dentro de nuestra actividad, y aquellos que surjan de los cambios y modificaciones en la misma, a fin de eliminarlos o controlarlos para prevenir daño y deterioro en la salud, y creando un espacio de trabajo seguro, saludable y accesible.
- **Combatir** de manera activa la siniestralidad laboral e investigar todos los accidentes e incidentes que pudieran dar lugar a daños personales o materiales, tomando las medidas necesarias para evitar su repetición.
- **Desarrollar** nuestra actividad con respeto al **medioambiente** mediante el uso sostenible de recursos, de forma que se contribuya a la protección del medioambiente, al desarrollo sostenible y a la prevención de la contaminación.
- **Cumplir** con los requisitos del cliente, la legislación y reglamentación aplicable a nuestras actividades, así como otros requisitos que suscriban actualmente y en un futuro, promoviendo en nuestros colaboradores/as, proveedores/as y contratistas el cumplimiento de la reglamentación en materia de prevención de riesgos laborales y medioambientales.
- **Mejorar continuamente** la eficacia del Sistema de Gestión Integrado y las desviaciones de calidad en función de las posibilidades reales de la empresa.

La calidad en la actividad de I+D+i, la protección del medioambiente y la prevención de riesgos son compromisos y responsabilidad de todas las personas socias, empleados/as de IDEKO S.COOP, por lo que consideramos que el cumplimiento de los compromisos asumidos solamente es posible con un liderazgo claro de la Dirección y de la implicación y colaboración de todas nuestras personas socias, empleados/as y colaboradores/as, fomentando una cultura participativa de **mejora continua**.

La Dirección se compromete a disponer de los recursos humanos y materiales necesarios para cumplir con los requisitos de las actividades que se desarrollan, los objetivos y mejorar continuamente la eficacia y desempeño de nuestro sistema de gestión.

Nerea Aranguren
Directora Gerente