

Uso del Canal Interno de Información de IDEKO

El Canal Interno de Información permite informar de cualquier hecho constitutivo de un posible acto ilícito o irregularidad de cualquier otra naturaleza contra el Código Ético de IDEKO, llevándose a cabo la oportuna investigación de los referidos hechos de acuerdo con las Normas de Funcionamiento del Canal Interno de Información.

Órgano responsable

El destinatario de todas las comunicaciones, peticiones de información o consultas tramitadas mediante el Canal Interno de Información será el Comité de Cumplimiento, a través de la persona Responsable del Sistema Interno de Información.

Usuarios y obligación de comunicación y colaboración

El acceso y uso del Canal Interno de Información está permitido tanto a las personas Profesionales de IDEKO, como a terceras.

Las personas Profesionales de IDEKO vendrán obligadas a velar por la legalidad vigente, debiendo comunicar, cuando tengan conocimiento o cuenten con indicios razonables de ello, cualquier acto ilícito o irregularidad de cualquier otra naturaleza contra el Código Ético.

Asimismo, vendrán obligadas a prestar colaboración en caso de ser requeridas a tal efecto en el seno de las investigaciones que pudieran instruirse con motivo de las comunicaciones recibidas a través del Canal Interno de Información.

El Canal Interno de Información no podrá ser utilizado para otros fines distintos a aquellos para los que ha sido creado.

Acceso al canal de comunicación

Los/las usuarios/as del Canal Interno de Información podrán acceder al mismo y realizar la pertinente comunicación a través de los medios siguientes:

- Comunicación directa y/o verbal, contactando con alguna persona miembro del Comité de Cumplimiento, o mediante la dirección kanaletikoa@ideko.es.
- Comunicación anónima, cumplimentando el formulario disponible en la web corporativa. La comunicación anónima impide que la persona informante reciba respuesta sobre su comunicación.

Tanto las comunicaciones por correo como las anónimas las recibirá la persona Responsable del Sistema Interno de Información, quien las trasladará al Comité de Cumplimiento para su adecuado tratamiento, garantizando la confidencialidad de la persona informante.

Todo ello sin perjuicio de la posibilidad de interponer la correspondiente comunicación presencialmente ante el Comité de Cumplimiento.

Confidencialidad y prohibición de represalias

La identidad de la persona informante será considerada información confidencial, no pudiendo adoptarse ninguna medida disciplinaria, directa o indirecta, ni represalias por el hecho de la comunicación, sin perjuicio de los derechos que correspondan a las personas implicadas en los hechos comunicados de acuerdo a la normativa vigente.

En caso de que la comunicación se envíe por canales diferentes a los establecidos, o a personas que no sean responsables de su tratamiento, las personas Profesionales de IDEKO están obligadas a mantener la confidencialidad de la persona informante y remitir la comunicación inmediatamente a la persona Responsable del Sistema Interno de Información.

Uso del canal de comunicación mediante correo electrónico:

e-mail: *kanaletikoa@ideko.es*

La comunicación presentada deberá contener como mínimo los siguientes aspectos:

- Identidad de la persona informante, indicando documento nacional de identidad o documento equivalente.
- Modo de contacto con la persona informante (teléfono, dirección postal, y/o de correo electrónico).
- Identidad de la persona denunciada, indicando el nombre y apellidos y, si fuera conocido, su cargo en IDEKO.
- Hecho motivador de la comunicación: en qué consiste la conducta comunicada, fecha en la que tuvo lugar, medios empleados para su comisión o área de la Cooperativa afectada, entre otros aspectos.
- Documentos o medios de prueba que, en su caso, se estimen necesarios.
- Lugar, fecha y firma.

Modelo de formulario de comunicación:

Datos de la persona informante:

| |
|------------------|
| Nombre: _____ |
| Apellidos: _____ |
| D.N.I.: _____ |
| e-mail: _____ |
| Teléfono: _____ |

Información de la comunicación:

| |
|---|
| Descripción del hecho comunicado: _____ |
| Lugar: _____ |
| Fecha: _____ |

Personas o unidades implicadas:

| |
|----------------------------------|
| Persona denunciada: _____ |
| Otros terceros implicados: _____ |

Evidencias aportadas:

| |
|-------|
| _____ |
| _____ |
| _____ |
| _____ |

Observaciones:

| |
|-------|
| _____ |
| _____ |
| _____ |
| _____ |